

POLITICA PENTRU UTILIZAREA MODULELOR COOKIE

MANUSCRITO APP SRL – www.ritokids.com

Pagina www.ritokids.com folosește module cookie pentru a vă oferi o experiență personalizată, mai bună pentru navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului dumneavoastră.

Ce sunt modulele cookie?

Cookie-urile sunt fișiere-text salvate pe computerul vizitatorului paginii web, permițând astfel recunoașterea unui utilizator anonim. Acestea joacă un rol esențial în furnizarea a numeroase servicii IT. Printre alte funcții, acestea permit unui site să stocheze și să recupereze informații privind obiceiurile de navigare ale unui Utilizator sau echipamentul său și, în funcție de informațiile obținute, pot fi utilizate pentru a recunoaște Utilizatorul și pentru a îmbunătăți serviciul oferit.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet pasiv (nu conține programe software, virusi sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driveul utilizatorului).

Cookieurile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, iar unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website (cookie-uri permanente). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Cum sunt utilizate cookie-urile și care sunt avantajele lor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și poate reacționa în consecință. Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

Aceste cookie-uri le folosim și pentru a eficientiza publicitatea online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri aparținând unei terțe părți, pentru o mai bună targetare a publicității.

Modulele cookie sunt anonime, iar acestea stochează informații despre conținutul vizualizat și nu despre utilizatori.

Pentru ce utilizăm modulele cookie în general?

- Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site.
- Cookie-urile oferă detinatorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului în care sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;

Care este durata de viață a unui cookie?

Cookieurile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusive pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute de utilizatorul care a parasit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ("cookie-uri permanente"). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Securitate și probleme legate de confidentialitate

Cookieurile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookieurile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri: protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookieurile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele

sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile continute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea WiFi nesecurizată). Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookieurilor pe servere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale. Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies. Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri și cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

Sfaturi care vă pot ajuta să navigați fără griji, folosind modulele cookie.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookieurile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. **Acest lucru se poate întâmpla foarte rar**, în special dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea WiFi nesecurizată).

Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați fără griji însă cu ajutorul cookieurilor:

- Particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookie-urilor.
- Dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces.
- Dacă împărțiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookieuri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare.

- Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații antispyware.

Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul de la a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos.

- Asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat.

Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate. Dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Modul specific utilizat de către operatorul Manuscripto

Folosim Hotjar pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor noștri și pentru a optimiza acest serviciu. Hotjar este un serviciu tehnologic care ne ajută să înțelegem mai bine experiența utilizatorilor noștri (de exemplu, cât timp petrec aceștia pe ce pagini, pe ce linkuri aleg să facă clic, ce le place și ce nu le place utilizatorilor etc.) și acest lucru ne permite să construim și să ne menținem serviciul cu feedbackul utilizatorilor. Hotjar folosește cookie-uri și alte tehnologii pentru a colecta date despre comportamentul utilizatorilor noștri și dispozitivele acestora. Aceasta include adresa IP a unui dispozitiv (procesată în timpul sesiunii și stocată într-o formă neidentificată), dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul de dispozitiv (identificatori unici de dispozitiv), informații despre browser, locația geografică (numai țara) și limba preferată utilizată pentru afișare a siteului. Hotjar stochează aceste informații în numele nostru într-un profil de utilizator pseudonimizat. Hotjar îi este interzis contractual să vândă oricare dintre datele colectate în numele nostru.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați secțiunea „despre Hotjar” a site-ului de asistență [Hotjar](#).

Pentru informarea dumneavoastră completă, puteți să accesați lista cu modulele specifice utilizate de Hotjar, astfel cum sunt precizate de către producător, accesând următorul link: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999>

Dezactivarea modulelor cookie.

În cazul în care Utilizatorul decide să nu autorizeze utilizarea modulelor cookie, nu vom stoca niciun modul cookie și vor fi folosite doar modulele cookie tehnice, deoarece fără

acestea nu este posibilă navigarea pe site. Dacă navigați în continuare pe site și nu refuzați autorizarea, aceasta va implica acceptarea utilizării modulelor cookie, în modul indicat mai sus. Pentru a cunoaște modul de gestionare a modulelor cookie în funcție de browser, executați click pe numele browser-ului folosit.

Utilizatorul poate restricționa, bloca sau șterge modulele noastre cookie sau pe cele de pe orice alt site care folosește browser-ul său. În fiecare browser, metodologia de dezactivare a modulelor cookie este diferită

Așadar, aveți în orice moment posibilitatea de a dezactiva cookie-urile acestei pagini web. Va rugăm să aveți în vedere că dezactivarea cookie-urilor restrânge funcționalitatea paginii web.

Unde puteți găsi mai multe informații?

În funcție de browserul dumneavoastră, puteți să aflați mai multe informații despre modalitatea de gestionare a modulelor cookie accesând următoarele linkuri:

Setări cookie internet explorer
<https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Setări cookie în Safari: <https://support.apple.com/ro-ro/guide/safari/sfri11471/mac>

Setări cookie în Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Setări cookie în Mozilla
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>